




**1. Stara Peščenica 69, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska**

# **Politika suzbijanja podmićivanja**

---

HRN ISO 37001:2016

	<b>Politika suzbijanja podmićivanja</b>	Referentni broj:	DiM-ABP-01
		Primjenjiva od:	26. 06. 2024.

## Sadržaj

1	Opseg i svrha Politike suzbijanja podmićivanja.....	3
2	Referentni dokumenti .....	3
3	Pojmovi i definicije prema Normi HRN ISO 37001:2016.....	4
4	Odgovornost.....	5
5	Načela Politike .....	5

	<b>Politika suzbijanja podmićivanja</b>	Referentni broj:	DiM-ABP-01
		Primjenjiva od:	26. 06. 2024.

## 1 Opseg i svrha Politike suzbijanja podmićivanja

---

Tvrtka DiMeros d.o.o. posluje gotovo isključivo u području informacijskih tehnologija. Djelatnosti tvrtke odnose na:

- savjetodavne usluge povezane s prodajom, nabavom i razvojem složenih IT rješenja (programskih i IT opreme) za krajnje korisnike i poslovne partnere,
- razvoj i implementacija IT proizvoda prema zahtjevu klijenta,
- dizajn mrežnih stranica ,
- zastupanje američke IT tvrtke Malwarebytes za Jugoistočnu Europu (uključujući prodaju, implementaciju i održavanje sigurnosnih programskih rješenja),
- organizacija angažmana vanjskih IT stručnjaka.

Klijenti tvrtke DiMeros d.o.o. su iz privatnog i javnog sektora (tijela državne uprave i tvrtke u vlasništvu države). Uzevši u obzir strukturu klijenta, potencijalni rizik od podmićivanja je veći, te je odlučnost tvrtke DiMeros d.o.o. da se pridržava načela i postupaka koji suzbijaju podmićivanje veća.


Svrha ove Politike suzbijanja podmićivanja je da definira zahtjeve povezane sa sustavom upravljanja za suzbijanje podmićivanja te da osigura njihovo uspješno implementiranje u poslovne procese tvrtke. Politika suzbijanja podmićivanja odnosi se na sve poslovne procese i cijelu tvrtku.

Svi zaposlenici tvrtke DiMeros d.o.o., poslovni suradnici i vanjski stručnjaci angažirani za obavljanje privremenih poslova dužni su pridržavati se odredbi ove Politike suzbijanja podmićivanja.

## 2 Referentni dokumenti

---

- Norma HRN ISO 37001:2016; točka 5.2 Politika suzbijanja podmićivanja
- Kazneni zakon Republike Hrvatske (NN 125/11, 144/12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19); članak 87. točka 24, članci: 251-253, 291-296

	<b>Politika suzbijanja podmićivanja</b>	Referentni broj:	DiM-ABP-01
		Primjenjiva od:	26. 06. 2024.

### 3 Pojmovi i definicije prema Normi HRN ISO 37001:2016

---

**Podmićivanje** – nuđenje, obećanje, davanje, primanje ili traženje neprirodne koristi bilo koje vrijednosti (koja može biti financijska ili ne), neposredno ili posredno, bez obzira na mjesto (ili mjesta), protivno važećim zakonima, kao poticanje ili nagrada za osobu koja djeluje ili se suspreže od djelovanja povezanog s obavljanjem dužnosti i obveza te osobe.

**Poklon** - predmet koji se daje bez očekivanja nečega zauzvrat i općenito, bez preduvjeta. Poklon može biti novac, stvari, prava, besplatne usluge i neke druge obećane ili dane pogodnosti.

**Gostoprinstvo** – ponuda velikodušnosti vanjske organizacije poput besplatnog ručka, večere, pozivnice / ulaznice za sportska događanja, odmor ili bilo koji drugi društveni događaj.

**Mito** – novac ili druga vrsta nagrade koja se daje tajno i namijenjena je svima koji mogu iskoristiti svoj položaj da odluče ili učine nešto u korist davatelja mita, protivno zakonu i etici.

**Organizacija** - osoba ili skupina ljudi koja ima svoje funkcije s odgovornostima, ovlastima i odnosima za postizanje svojih ciljeva.

**Zahtjev** – potreba koja je navedena i obavezna.


**Sustav upravljanja** - skup međusobno povezanih ili interaktivnih elemenata organizacije radi uspostavljanja politika i ciljeva i procesa za postizanje tih ciljeva.

**Vanjski izvođač** - aranžman u kojem vanjska organizacija obavlja dio funkcije ili procesa organizacije.

**Osoblje** - direktori, službenici, zaposlenici, privremeno osoblje ili radnici organizacije i volonteri.

**Poslovni suradnik** - vanjska strana s kojom organizacija ima ili planira uspostaviti neki oblik poslovnog odnosa.

**Javni službenik** - osoba koja ima zakonodavnu, upravnu ili sudsku funkciju, bilo imenovanjem, izborom ili nasljeđivanjem, ili bilo koja osoba koja obnaša javnu funkciju, uključujući javnu agenciju ili javno poduzeće, ili bilo koji službenik ili agent

	<b>Politika suzbijanja podmićivanja</b>	Referentni broj: DiM-ABP-01
		Primjenjiva od: 26. 06. 2024.

javne domaće ili međunarodne organizacije ili bilo koji kandidat za javnu funkciju. Članovi obitelji gore spomenutih osoba također se mogu smatrati javnim službenicima.

**Treća strana** - osoba ili tijelo neovisno od organizacije.

**Sukob interesa** - situacija u kojoj bi poslovni, financijski, obiteljski, politički ili osobni interesi mogli ometati prosudbu osoba u izvršavanju njihovih dužnosti za organizaciju.

**Dubinska provjera i analiza** - postupak za daljnju procjenu prirode i opsega rizika od primanja mita i pomoć organizacijama u donošenju odluka u vezi s određenim transakcijama, projektima, aktivnostima, poslovnim suradnicima i osobljem.

## 4 Odgovornost

---

Odgovornost za uspostavu i nadzor nad ovom Politikom je na osobi kojoj je dodijeljena funkcija suzbijanja podmićivanja, a provedba Politike je osobna odgovornost svih zaposlenika.

## 5 Načela Politike

---

Načela Politike suzbijanja podmićivanja:


- Poslovne aktivnosti provoditi pravedno, pošteno i transparentno,
- Mito nije dopušteno primati niti davati, direktno ili indirektno, kako bi se dobila prednost u poslovnom smislu,
- Mito nije dopušteno primati niti davati, direktno ili indirektno, kako bi se drugom dala prednost u poslovnom smislu.

Politika suzbijanja podmićivanja:

- a. zabranjuje podmićivanje i izražava nultu stopu tolerancije tvrtke prema podmićivanju bilo koje vrste i u bilo kojem obliku:
  - **Pokloni i gostoprinstvo**- dopušteni su do iznosa od 100,00 EUR i nisu zamjena za (potencijalnu) uslugu ili korist, nisu u suprotnosti sa zakonom, ne uključuju novac ili protuvrijednost, odgovaraju situaciji (npr. sezonski i prigodni pokloni) i ne daju se potajno.

	<b>Politika suzbijanja podmićivanja</b>	Referentni broj:	DiM-ABP-01
		Primjenjiva od:	26. 06. 2024.

- **Političke donacije** - tvrtka ne sudjeluje u financijskim i nefinancijskim donacijama političkim strankama i / ili politički angažiranim pojedincima.
  - **Dobrotvorne donacije** - dopuštene su, ali isključivo organizacijama, a ne pojedincima, sve dok se ne doživljavaju kao podmićivanje radi stjecanja poslovne prednosti.
  - **Sponzorstva** - tvrtka može sudjelovati u sponzorstvu određenog događaja, ali samo u svrhu podrške ili promocije tvrtke. Sponzorstvo ne smije biti pokriće za podmićivanje.
  - **Sukob interesa** - nije dopušteno stavljati osobne interese i / ili poznanstva ispred poslovnih interesa tvrtke, jer to može dovesti do aktivnosti koje nisu iskrene i transparentne. Iako to možda neće rezultirati neovlaštenim postupkom, može djelovati kao podmićivanje.
- b. izražava obvezu tvrtke da se pridržava Kaznenog zakona Republike Hrvatske koji regulira podmićivanje,
- c. je primjerena svrsi organizacije i u skladu je s cjelokupnom poslovnom politikom i strategijom tvrtke,
- d. pruža okvir za postavljanje, pregled i postizanje ciljeva suzbijanja podmićivanja uključenih u poslovne ciljeve tvrtke,
- e. uključuje predanost kontinuiranom poboljšanju sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja,
- f. potiče na podizanje brige u dobroj vjeri ili na temelju razumnog uvjerenja u povjerenje, bez straha od odmazde,
- g. uključuje predanost kontinuiranom poboljšanju sustava za suzbijanje podmićivanja integriranog u sustav upravljanja kvalitetom i sustav upravljanja informacijskom sigurnošću,
- h. definira funkciju suzbijanja podmićivanja koju izvršava Predstavnik sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja sa sljedećim odgovornostima:
- nadgledanje dizajna i provedbe sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja,
  - pružanje savjeta i smjernica osoblju u vezi sa sustavima upravljanja za suzbijanje podmićivanja,
  - osiguravanje usklađenosti sustava suzbijanja podmićivanja sa zahtjevima norme HRN ISO 37001:2016
  - promiče predanost tvrtke suzbijanju podmićivanja u samoj tvrtki i izvan nje.

	<b>Politika suzbijanja podmićivanja</b>	Referentni broj:	DiM-ABP-01
		Primjenjiva od:	26. 06. 2024.

Izvršni direktor obvezuje se na potpunu predanost sustavu upravljanja za suzbijanje podmićivanja. Ima vodeću ulogu u dizajniranju i implementaciji sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja i kontinuiranom poboljšanju njegove učinkovitosti.

- i. bilo koje nove ili postojeće transakcije, projekte, aktivnosti ili odnose za koje se pokaže da nisu u skladu s ovom Politikom, tvrtka će odgoditi, ukinuti, prekinuti, obustaviti, odbiti ili se povući što je prije moguće. Tijekom zaposlenja osoblje je dužno poštivati politike i postupke koji se odnose na kvalitetu, informacijsku sigurnost i sustav upravljanja suzbijanja podmićivanja te primjenjivati Politiku suzbijanja podmićivanja.
- j. sustav postupanja s prijavama nepravilnosti uključuje mogućnosti unutarnjeg i vanjskog prijavljivanja nepravilnosti, osigurava čuvanje podataka o prijavi nepravilnosti od neovlaštenog otkrivanja i visoku razinu zaštite prijavitelja nepravilnosti te predstavlja nastavak aktivnosti tvrtke u odnosu na odredbe Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti, na koji se u primjerenom mjeri nadovezuje. Podržava se svako prijavljivanje nepravilnosti u dobroj vjeri ili na temelju opravdane sumnje i jamči se zaštita prijavitelja nepravilnosti bez povrede njegovih prava ili stavljanja u nepovoljan položaj. Uspostavljeni kanali za prijavljivanje nepravilnosti jasno su preneseni zaposlenicima i zainteresiranim stranama te se uz prijave nepravilnosti identificiranih prijavitelja obrađuju i prijave nepravilnosti anonimnih prijavitelja sukladno uspostavljenim procedurama za njihovo zaprimanje, ocjenjivanje, rješavanje i zaključivanje. Zaprimljene prijave nepravilnosti čuvaju se u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Svako nepridržavanje i nepostupanje u skladu s načelima i odredbama ove Politike povlači za sobom odgovornost radnika i disciplinsku mjeru prestanka radnog odnosa, te obvezu radnika da nadoknadi štetu koju je takva radnja mogla nanijeti tvrtki DiMeros d.o.o..